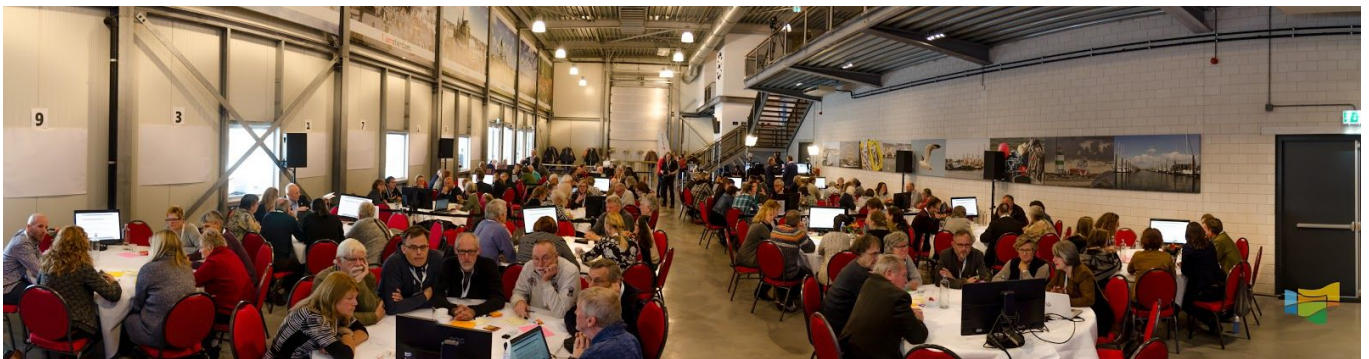


BURGERTOP VELSEN

11 FEBRUARI 2017



AANBEVELINGEN

INHOUDSOPGAVE

| | |
|--|----------|
| 1 STRATEGISCHE AGENDA - DE IDEEËN | 2 |
| 1.1 Inleiding | 2 |
| 1.2 De top-10 uit de Burgertop | 2 |
| 1.2 Aanbeveling Strategische Agenda | 2 |
| | |
| 2 DE WEG NAAR CO-CREATIE, VERBINDING EN VERTROUWEN... | 4 |
| 2.1 Inleiding | 4 |
| 2.2 Online raadpleging | 4 |
| Hoe ziet volgens u het vervolg van de burgertop eruit? | 4 |
| Hoe ziet u de rol van de inwoners bij het vervolg van de burgertop? | 4 |
| Hoe ziet u de rol van de gemeente bij het vervolg van de burgertop? | 4 |
| Hoe ziet u de rol van het burgerbeest bij het vervolg van de burgertop? | 4 |
| Hoe kunnen deze partijen (inwoners, gemeente en het burgerbeest) goed samenwerken? | 4 |
| 2.3 Aanbeveling voor het vervolg | 5 |
| | |
| BIJLAGE: ONLINE RAADPLEGING INWONERS VERVOLG BURGERTOP | 7 |
| Hoe ziet volgens u het vervolg van de burgertop eruit? | 7 |
| Hoe ziet u de rol van de inwoners bij het vervolg van de burgertop? | 10 |
| Hoe ziet u de rol van de gemeente bij het vervolg van de burgertop? | 12 |
| Hoe ziet u de rol van het burgerbeest bij het vervolg van de burgertop? | 14 |
| Hoe kunnen deze partijen (inwoners, gemeente en het burgerbeest) goed samenwerken? | 16 |

1 STRATEGISCHE AGENDA - DE IDEEËN

1.1 Inleiding

Het doel van de burgertop is zicht krijgen op wat voor de bewoners de belangrijke thema's zijn. Dit resultaat dient als input voor het herzien/herijken van de huidige strategische agenda.

1.2 De top-10 uit de Burgertop

Tijdens de Burgertop Velsen zijn er meer dan 300 individuele ideeën ingebracht. Op de website www.velsenopkoers.nl zijn alle ideeën terug te lezen.

De top-10 van ideeën zijn gebundelde ideeën met veel overeenkomsten. Deze top-10 is onder te brengen in verschillende thema's die de inwoners belangrijk vinden en kunnen passen in de nieuwe Strategische Agenda.

Deze 10 ideeën vonden de deelnemers van de Burgertop de 10 belangrijkste ideeën van de dag:

1. Toeristische aantrekkelijkheid van Velsen vergroten door: ontwikkeling van het hallengebied (kunstenaars, galleries, zeeaquarium / RIVO, pop-up stores)
2. Handhaving mbt 30 km zones, hondengebieden, zwerfvuil en hangjongeren. Idee: bewoners stimuleren om hun verantwoordelijkheid hierin te nemen.
3. Flexibeler en gevarieerder woningbouwbeleid. Hofjes voor ouderen, statushouders, starters, meer spreiding over heel Velsen, tijdelijke bouwvormen prefab woningen en lage huren.
4. Hoe de gemeente omgaat met burgers: Meewerken met en luisteren naar burgers, eerlijkheid over wat er kan en ook niet kan, betere communicatie, maatwerk, meedenken en oplossingsgericht.
5. Aantrekkelijker maken van IJmuiden CENTRUM voor inwoner, toerist en kleine ondernemer: winkels Lange Nieuwstraat en Velsershof herverdelen, oorspronkelijke MARKTPLEIN terug, profilering van positieve aspecten (VVV!) van de gemeente Velsen.
6. Cultuur en natuur: Trots op Velsen (worden): (- Meer bekendheid met diversiteit en schoonheid en veelzijdigheid van de gemeente. – Meer organiseren om bijzondere/mooie plekken meer bekendheid te geven. – Zuiniger op onze cultuur: Pieter Vermeulen Museum en andere musea.) Meer communicatie via suffertjes!!
7. Behoud van karakter wijken (groen en bebouwing) m.b.v. inspraak bewoners incl. jongeren (gebruik nieuwe media, poll i.p.v. uitgebreide inspraakrondes en bijeenkomsten)
8. Optuigen van een deskundig gemeentelijk steunpunt inzake nieuwe energievormen. Standaard in bouwbesluit. Speerpunt deskundigheid en communicatie via bijv. social media of lokale krant.
9. Bereikbaar Velsen door combinatie van OV en overig verkeer
10. Betere en veiligere aanduiding infrastructuur. Maak hoogte- en/of kleurverschillen in fietspaden en stoepen (zie Wegenverkeerswet 1994). Betere positie fietspaden.

Niet ieder idee uit de top-10 is te gebruiken voor het herijken van de Strategische Agenda 2020.

1.2 Aanbeveling Strategische Agenda

De Strategische Agenda vraagt ook dit keer om een alerte en flexibele manier van werken die zich meer richt op samenwerking met partners en inwoners. De rol van de overheid is niet meer uitsluitend gericht op het maken en uitvoeren van beleid, maar is er ook op gericht om partijen bij elkaar brengen.

In de huidige tijdgeest draait het er niet meer om dat kennis macht is, maar kennis delen is macht. Samenwerken (co-creatie) is een 'must' voor draagvlak, vertrouwen en succes. De gemeentelijke organisatie zal hierbij steeds meer een verbindende en faciliterende rol spelen. De rol van de gemeente Velsen verandert. Hierbij hoort dat de gemeente de blik nog meer naar buiten richt.

De vorige Strategische Agenda was al een dynamisch document, die nooit af was.

Welke ideeën verdienen een plaats in de Strategische Agenda 2020:

Aantrekkelijkheid vergroten

1. Toeristische aantrekkelijkheid van Velsen vergroten door: ontwikkeling van het hallengebied (kunstenaars, galeries, zeeaquarium / RIVO, pop-up stores)

gecombineerd met

5. Aantrekkelijker maken van IJmuiden CENTRUM voor inwoner, toerist en kleine ondernemer: winkels Lange Nieuwstraat en Velsershof herverdelen, oorspronkelijke MARKTPLEIN terug, profilering van positieve aspecten (VVV!) van de gemeente Velsen.

Woningbouwbeleid

3. Flexibeler en gevarieerder woningbouwbeleid. Hofjes voor ouderen, statushouders, starters, meer spreiding over heel Velsen, tijdelijke bouwvormen prefab woningen en lage huren.

Cultuur en natuur

6. Cultuur en natuur: Trots op Velsen (worden): (- Meer bekendheid met diversiteit en schoonheid en veelzijdigheid van de gemeente. – Meer organiseren om bijzondere/mooie plekken meer bekendheid te geven. – Zuiniger op onze cultuur: Pieter Vermeulen Museum en andere musea.) Meer communicatie via suffertjes!!

Energie

8. Optuigen van een deskundig gemeentelijk steunpunt inzake nieuwe energievormen. Standaard in bouwbesluit. Speerpunt deskundigheid en communicatie via bijv. social media of lokale krant.

Bereikbaarheid

9. Bereikbaar Velsen door combinatie van OV en overig verkeer

Communicatie (idee 4 uit de top-10) is uiteindelijk de 'paraplu' die hierboven hangt. Naast communicatie is het betrekken van inwoners bij dit traject bijna een 'must'. Zij hebben vol energie bijgedragen aan de Burgertop die waardevolle informatie heeft opgeleverd. Belangrijk voor samenwerking, verbinding en vertrouwen (=participatie) is dat de inwoners betrokken en geïnformeerd blijven.

2 DE WEG NAAR CO-CREATIE, VERBINDING EN VERTROUWEN...

2.1 Inleiding

De inwoners hebben tijdens de Burgertop velsen zonder enige vorm van invloed van gemeente en gemeenteraad gewerkt aan ideeën en welke ideeën zij op die dag het belangrijkste vonden voor de toekomst van Velsen. Zonder deze sturing ontstond er een speelveld van energie, positiviteit en betrokkenheid. Dit zorgde mede voor het succes van de dag.

2.2 Online raadpleging

Aan de inwoners die hebben deelgenomen aan de Burgertop is via een online raadpleging gevraagd hoe zij het vervolg zien op de Burgertop. Zij hebben vijf vragen gesteld gekregen, waar een open antwoord op gegeven kon worden. De volledige antwoorden staan in de bijlage.

De belangrijkste conclusies hieruit zijn:

Hoe ziet volgens u het vervolg van de burgertop eruit?

- Continueren van het initiatief
- In groepen verder werken
- Verder onderzoeken naar haalbaarheid en mogelijkheden

Hoe ziet u de rol van de inwoners bij het vervolg van de burgertop?

- Actief meedoen
- Meer inwoners betrekken
- Meedenken
- Inspraak

Hoe ziet u de rol van de gemeente bij het vervolg van de burgertop?

- Faciliteren en communiceren
- Meedenken
- Stimuleren/initiëren
- Toetsen

Hoe ziet u de rol van het burgerbeest bij het vervolg van de burgertop?

- Verbinder tussen inwoners en gemeente
- Voorzitter

Hoe kunnen deze partijen (inwoners, gemeente en het burgerbeest) goed samenwerken?

- Organiseren van dialoog bijeenkomsten
- Open communicatie
- Gebruik maken van Platformen
- Lef hebben/durven
- Budget vrijmaken

Het is mooi om te zien dat inwoners het belangrijk vinden dat er een vervolg komt na de Burgertop, dat ze zelf echt willen bijdragen op een open en transparante manier en ook een rol zien voor de gemeente en Burgerbeest als een soort verbinding tussen inwoners en gemeente.

2.3 Aanbeveling voor het vervolg

[Permanent Beta](#) brengt mensen samen om kennis te delen. Het gaat om het geloof in delen, wat mensen verbindt, wat mensen leuk en belangrijk vinden, het geloof in het creëren door middel van creativiteit en door middel van eigen participatie, niet door middel van geld of macht. Hierdoor ontstaan eigenaarschap, draagvlak en betrokkenheid. Mensen kunnen inbrengen wat ze motiveert en bijdragen waar ze goed in zijn. Het is niet alleen leuker, maar brengt ook een verbinding tot stand die veel sterker is. Permanent Beta is nooit af en altijd in beweging. Het doel van Permanent Beta is door middel van co-creatie samen bepalen wat burgers, bedrijven en ondernemers belangrijk vinden voor en in onze gemeente.

De Burgertop Velsen was op initiatief van de gemeente Velsen georganiseerd door het Burgerbeest. De uitdaging voor de gemeente Velsen is nu om het vervolg op de Burgertop steeds meer van, voor en door de inwoners zelf te laten zijn. De Burgertop Velsen is een begin. Het is conform de Permanent Beta filosofie 'niet af' en waarschijnlijk 'nooit af'.

Het vervolg bestaat uit drie sporen:

- De burgerbeweging Velsen op Koers, dan wel burgerinitiatieven, werkgroepen, ...
- Binnen de gemeente zelf en gemeenteraad
- Verbinding tussen inwoners en overheid/politiek

Het hele proces van verbinden, samenwerken en vertrouwen (participatie) is een nieuwe manier van denken en doen. Zowel voor gemeente, inwoners en andere betrokkenen. Het is een traject van experimenteren, waarbij fouten maken mag, anders kan men nooit leren van fouten om uiteindelijk te verbeteren. Het is een traject van zoeken naar nieuwe vormen en verbindingen op basis van dialoog. Dit vergt tijd, geld en vooral energie en open mind van betrokkenen, soms teruggrijpen op oude manieren van denken en/of doen.

Uitgangspunten

- Velsen op Koers is voor en door de inwoners van Velsen
- Verbinding en samenwerking staat centraal
- Benutten van lokaal sociaal kapitaal. Wie kan en wil bijdragen?
- Nadenken over het betrekken bij en meer betrokken maken van de jeugd/jongeren én inwoners met een andere etnische achtergrond.
- Nadenken hoe beleid en resultaten uit een Burgertop hand-in-hand samen gaan en elkaar versterken

Het vervolg kan zijn...

- Een aanjager is -zeker in het begin- essentieel om de beweging op gang te houden
- De gemeente Velsen heeft een belangrijke faciliterende en dienende rol, maar is niet leidend qua inhoud
- Externe facilitators zijn nodig in het begin om de beweging zo snel mogelijk 'selfsupported' te laten worden. Zij werken aan hun eigen overbodigheid
- Begeleiding is in het begin nodig om te wennen aan een nieuwe manier van samenwerken, verbinden en vertrouwen
- Deze nieuwe manier van participatie dient een structureel karakter te krijgen. Voordat er daadwerkelijk beleid gemaakt wordt, haalt de gemeente al informatie op bij de inwoners, zodat er een breed draagvlak ontstaat en er samen aan de toekomst van Velsen gewerkt wordt. Dit vraagt om een nieuwe manier van denken en werken.

Voor de toekomst...

- Structureel opnemen van budget, reserveren van gelden, in de gemeentelijke begroting ten behoeve van burgerparticipatie, burgertop en uitvoering ideeën
- Quick wins zien te behalen uit alle ideeën en vertel hier over, eventueel in combinatie met Velsen op Koers
- bewoners in een vroeg stadium betrekken (oa sociaal kapitaal) bij besluitvorming over belangrijke onderwerpen, thema's projecten, beleid
- Burgertop voor jongeren
- Periodiek herhalen van Burgertop. De inwoners die er nu niet bij waren en het vervolgtraject zien (en zien dat er ideeën uitgewerkt worden), zullen een volgende keer eerder geneigd zijn om te komen.

Context van het programma



De basis voor het succes van de burgertop nu en burgerparticipatie in de toekomst blijft co-creatie, vertrouwen en verbinden.

BIJLAGE: ONLINE RAADPLEGING INWONERS VERVOLG BURGERTOP

Hoe ziet volgens u het vervolg van de burgertop eruit?

Continueren van het initiatief

- Door de onderwerpen permanent aan de kaak te stellen en in goed gesprek blijven met de gemeente Velsen en burgers.
- Door te continueren.
- Er zullen enthousiaster mensen mee doen, omdat deze keer ook zo succesvol was!
- Er worden meer jongeren of zelfs kinderen uitgenodigd.
- Het is een goed idee dat de mensen een Velsenaar mee mogen nemen die niet uitgenodigd is/ was.
- Het lijkt mij het beste om een vervolgvergadering te beleggen, zodat de meningen over deze raadpleging ook besproken kunnen worden.
- Alle mensen die zich hebben opgegeven verder +
- Er zal toch weer zo'n sessie moeten komen zodat het gevoel van betrokkenheid ook echt ervaren wordt.
- De kunst van fenomenen zoals de Burgertop er een van is, is er het tempo in te houden zodat de aandacht niet verslapt en de bereidheid van betrokkenen binnen boord blijft. Dat tempo ligt grotendeels op de schouders van het Burgerbeest die dan ook niet moet schromen eventueel hulp in te roepen. Zodra "verzanding" een feit is, is de interesse weg en krijg je het voertuig en dus ook het initiatief niet meer in beweging.
- Een vervolg.... Dat kan zoals de eerste maar het lijkt mij beter dit via de mail voorlopig. Tenslotte staan we voor 1 missie een mooie toekomst met elkaar.
- Actief met deelnemers communiceren over plannen en opvolging hiervan
- Ik heb mijn twijfels bij het vervolg.
- Iedereen wordt op de hoogte gehouden van de voortgang
- De bewoners van de gemeente.1/ Het publiekelijk kenbaar maken bij
- Een breed draagvlak creëren.
- Vanuit gemeente en bedrijfsleven moet een budget vrijgemaakt worden om veranderen in te kunnen zetten.
- Fondsenwerving laten plaatsvinden door professionele fondsenwervers.
- Op korte termijn dure investeringen doen die op lange termijn tot gevolg hebben op de verbetering van toerisme, naamsbekendheid, infrastructuur en leefbaarheid.
- Goed communiceren met de deelnemers en een praktisch vervolg organiseren. Niet te veel claimen.
- Snel weer een bijeenkomst organiseren met een open uitnodiging, zodat iedereen gericht aan een bepaald idee kan meewerken of meedenken

In groepen verder werken

- Ideeën die door burgers kunnen worden uitgevoerd, worden gegroepeerd rond kernen en soorten idee. Via facebook en website en media worden mensen uitgenodigd om hun belangstelling kenbaar te maken. Dan worden er in de kernen vervolgbijeenkomsten georganiseerd rond deze ideeën en mensen. Mochten er niet genoeg mensen zich aanmelden, dan kan er evt. in de kerken een brainstormmiddag georganiseerd worden rond de suggesties die uitvoerbaar zijn - en opnieuw mensen uitgenodigd.
- In kleine groepjes bijeenkomen om over mogelijkheden én onmogelijkheden van de ingediende voorstellen te overleggen.
- De geselecteerde ideeën in een breed gremium uitwerken, dus bv op middelbare scholen in de les maatschappij leer (--> betrek de jongeren ook bij de plannen), betrek ondernemingsverenigingen en belangenorganisaties. Wellicht nog een toplight om projectteams en eigenaren samen te stellen
- Maak met een select gezelschap (bv de gespreksbegeleiders) een analyse van de ideeën, voeg samen waar mogelijk en bepaal gezamenlijk welke en hoeveel platformen er geformeerd kunnen worden om de ideeën te verwezenlijken. Voor die platformen dus ook de aangever(s) en eventuele stakeholders, zoals gemeente/HVC/scholen uitnodigen. Platform denkt in -positieve- mogelijkheden en niet in onmogelijkheden/bezwaren.

- Op alle punten uit de 10 (en eventueel de rest van de punten die de top 10 niet gehaald hebben) zouden er oplossingen of ideeën aangedragen kunnen worden, misschien op dezelfde manier als dat we gestart zijn, met groepen, tafels, stemmen en een top 3 aan ideeën bij de punten.
- Alle burgers die zich hebben opgegeven om mee te helpen bij een bepaald idee, deze bij elkaar zetten in een groep. Met notulist voorzitter en eventueel een gespreksleider. Iedereen zijn of haar plan over dit idee laten vertellen, en vanuit daar verder kijken hoe het gerealiseerd kan worden. Mensen van de gemeente horen hier dan ook bij.
- Meepraten, groepen burgers uitnodigen om over onderwerpen mee te praten
- Concretiseren ideeën door enerzijds burgers, anderzijds gemeente en die twee gezamenlijk.
- Goh, lastige vraag. Ik zou het niet weten want deze vorm van burgerparticipatie is nieuw voor mij. Misschien een werkgroepje maken voor iedere top-10-punt?
- Meerdere sessies, telkens kleiner, maar wel concreter, met wellicht iemand van B&W erbij.
- Bij de belanghebbende partijen bij elkaar brengen.
- Er worden werkgroepen gevormd voor de verschillende ideeën, er is een vaste ruimte waar iedere burger terecht kan voor informatie, nieuwe ideeën, waar je je kan aanmelden als je mee wil helpen met de uitvoering van een idee. Natuurlijk kan ook veel online maar ik denk dat wil je betrokkenheid van de burger bereiken er ook zeker persoonlijk contact moet zijn. Het burgerbeest is de verbindende motor.
- Ruimten of ruimte beschikbaar stellen om te converseren en je aanmelden bij het idee dat het beste bij jou past. Intern bij dat idee rolverdeling toepassen.
- Een bijeenkomst met meer jongeren waar concrete ideeën worden uitgewerkt.

Verder onderzoeken naar haalbaarheid en mogelijkheden

- Onderzoeken wat de bereidheid van de deelnemers is om de ideeën verder uit te voeren
- Overigens heb ik op de sessie in de terminal via de tafelvoorzitter nog enige schriftelijke voorstellen laten overhandigen. Wanneer volgt daar een reactie op?
- Meer inhoudelijk naar onderwerp toe werken, openheid en samenwerking
- Ik denk dat de 3 beste ideeën op te schrijven en deze ter discussie voorleggen aan de groep
- Misschien een eerste opzet van de ingebrachte ideeën, en daar verder over praten.
- De niet geselecteerde ideeën moeten voor de gemeente vertegenwoordigers voldoende informatie geven van wat er onder de inwoners van Velsen leeft om hun beleid bij te sturen. Voor de 10 gekozen ideeën moet de gemeente samen met de (burgertop)burgers naar een goede oplossing zoeken en waarmaken verbetering tot stand te brengen.
- De punten met elkaar doornemen, kleiner, duidelijk en directer maken met deze hoofdpunten naar de raad en het college gaan en zien dat er met deze gegevens iets gebeurt
- Dat de ideeën die ingebracht zijn op volgorde van belangrijkheid en haalbaarheid het eerst worden bekeken en besproken en uitgevoerd en niet alles tegelijk want Rome is ook niet in 1 dag gebouwd.
- Totdat er concrete plannen ontstaan zodat we met verschillende ideeën rekening kunnen houden en tevens samen kunnen voegen.
- Ik was aanwezig bij de eerste burgertop van Velsen. Wat mij opviel was dat de gemiddelde leeftijd, na mijn inschatting, rond de 50-55 was. Dit was tegenvallend. Mede hierdoor is er een top 10 ontstaan die voornamelijk deze doelgroep bezighoudt. De vraag die bij mij overheerst is dan ook of dit een representatief burgertop is geweest. Ik ben van mening van niet. Aan de andere kant moeten we het doen met de gegevens die we tijdens de burgertop hebben ontvangen.
- Plannen worden uitgewerkt i.s.m. burgers en gemeente.
- Binnen de gemeenteraad een visie op de top 10 laten publiceren.
- Draagvlak creëren bij het bedrijfsleven van Velsen.
- De plannen tegen het licht van de structuurvisie 2025 /2040 houden.
- Binnen alle betrokken partijen moet de spirit ontstaan dat er rigoureuze en maatregelen worden genomen.
- De verschillende ideeën worden geïnventariseerd en bekeken onder welke afdeling/sfeer ze vallen, bijvoorbeeld: zorg/ sociaal/bouw/bedrijven. En dan zou ik per idee een werkgroep samenstellen waarin vertegenwoordigers van gemeente en burgers en bedrijven gaan kijken hoe het idee kan worden uitgevoerd.
- Een nieuwe compilatie en de mogelijkheid om daar weer op te kunnen reageren.
- Concreet maken van de ideeën en een plan van aanpak maken.

Overige

- Ik vind dat burgers ook zelf verantwoordelijk zijn voor hun leefomgeving, waarom klaag je over zwerfvuil maar ruim je het zelf nooit op? Meer bewustwording daarvan en wijkgericht werken is denk ik heel belangrijk
- Ik zou wel graag in gesprek willen met de gemeente, horen hoe een aantal dingen in de gemeente tot op heden zijn geregeld. Ik heb vaak grote vraagtekens hoe sommige zaken geregeld zijn en hoe er geld wordt uit gegeven. Hoe dat in zijn werking zou moeten gaan, ik heb geen idee, misschien per punt in gesprek met de daartoe horende wethouder gaan?

Hoe ziet u de rol van de inwoners bij het vervolg van de burgertop?

Actief meedoen

- Aansluiten bij gerichte initiatieven.
- Positief, je kan je op een zeer waardige manier uiten over zaken die niet zo goed gaan, en de burgers verzoeken ook de handen uit de mouwen te steken zodat er een eenheid komt onder elkaar.
- Door mee te denken en de handen uit de mouwen te steken.
- De bewoners waren de afgelopen keer ook redelijk actief, ik denk dat ze dit een volgende keer ook zullen zijn!
- Actief meedoen, echt participatie, rollen verdelen, actie nemen
- De burgers moeten bij zichzelf te rade gaan of zij in de aan de orde gekomen punten een bijdrage kunnen leveren. Het is altijd makkelijk om kritisch te zijn naar anderen toe, maar jezelf een spiegel voorhouden kan verhelderend zijn.
- De inwoners zijn eigenaar van de ideeën, alle andere zijn facilitatoren
- Met een open mind verder gaan, niet alleen eigen belang maar het belang voor alle Velsenaren en zelf ook je steentje bijdragen. Elk steentje is er 1. Een steen(tje) naar draagkracht.
- Actief meewerken aan eventuele veranderingen
- Meewerken als vrijwilligers indien dit mogelijk is en meedenken over verder uitwerken plannen.
- Inwoners kunnen worden gevraagd deel te nemen aan een werkgroep die gaat werken aan de uitvoering van de ideeën
- Deelname in werkgroepen.
- Actief, positief meepraten en doen

Meer inwoners betrekken

- Nodig in -eerdergenoemde- platformen de aandragers van het idee uit om zodoende de participatie te vergroten.
- Weer net zo enthousiast mee doen als de eerste keer, al hoop ik dat er toch wat meer jonge mensen komen...er waren er maar weinig onder de 40 en dat is toch wel de toekomst van Velsen, nu was er een hoog grijsgehalte...
- Alle inwoners mogen zich aanmelden voor de ideeën 1 t/m 10. Ongeacht of ze bij de 1e burgertop geen uitnodiging hebben ontvangen. Ik vind dat wij als gemeente iedereen de kans moeten geven zich bij de 2e burgertop, aan te melden. Hoe meer mensen hoe meer ideeën er besproken wordt over de ideeën van 1 t/m 10.
- Wanneer het een probleem uit een buurt in de gemeente betreft communiceer met deze buurt en vraag om antwoord. Mogelijk gaat bij herkenning van het probleem bij meer inwoners uit die buurt (behalve de burgertop genodigde) het licht branden en ontvangt de gemeente meer draagkracht en/of ondersteuning om het eventuele probleem gezamenlijk op te lossen
- De inwoners op de hoogte houden via mail, weekblad en radio/ TV. Zodat het door meer burgers ondersteund wordt en niet koud op hun dak valt.
- Nog meer enthousiast over de burgertop meer mensen die mee willen doen
- Ik denk dat het iets gemeenschappelijks moet zijn. Van EN de gemeente, EN de inwoners, EN de organisatie die het proces begeleid.
- De inwoners zouden zoveel mogelijk geënthousiasmeerd moeten worden om mee te doen de ideeën te verwezenlijken. Mobiliseer jouw omgeving. Netwerken. Kom op. Samen ben je sterk!!
- Meer jongeren aanwezig. Eventueel meewerken aan concrete ideeën.
- Betrokkenheid is groot. Op een prettige manier samenwerken en proberen de ideeën vast op te starten
- Ik zou inzetten op de inwoners die bij de top zijn geweest en de ideeën hebben ingebracht. Die zijn alvast 'voor'. Nodig hen uit en vraag hen iemand mee te nemen.

Meedenken

- Meedenken
- Meepraten en meedenken.
- De inwoners kunnen eventueel aansluiten bij de burgertop. Kunnen ook reageren en eventueel ondersteunen op de punten.
- De rol die de inwoners wordt toebedacht is er een waarbij ze zich eindelijk onder het juk en de druk van de gemeente kunnen uitwerken. Zij kunnen nu laten zien hoe inventief ze zijn, hoe goed ze het met de gemeente voor hebben en hoe dom de gemeente is geweest ze veelal te negeren. De inwoners hebben vanaf heden alles in de hand en moeten die kans niet laten glijpen.
- Enerzijds concretiseren ideeën, anderzijds samen met gemeente uitwerken ideeën en als klankbord voor gemeente dienen.
- In klein, representatief comité, meedenken en praten over diverse onderwerpen.
- De inwoners horen een grote rol te spelen in hun eigen wijk, zij kennen de knelpunten en kunnen verbindingen leggen binnen een wijk.
- Het geven van feedback en suggesties.
- Als deelnemer die ingeloot was kwam ik niet direct met concrete plannen naar de burgertop en was meer gericht op meedenken. Deze rol wil ik, als dat nodig is wel weer vervullen bij de volgende punten die mijn aandacht trokken: 1,4,6. En ben zeker niet teleurgesteld als er voor die onderwerpen betere plannenmakers zijn.
- De rol van inwoners kan zijn uitvoerend, nadenkend en vooral luisterend

Inspraak

- Meer overleg, en vooral de inwoners serieus nemen bij het indienen van ideeën. Dat betekent ook om altijd te reageren en beantwoorden op voorstellen en kritieken die door de inwoners ingediend worden.
- Inspraak, communiceren, op tijd inlichten van buurten. Eerlijk zijn Dat er inspraak is voor de inwoners en er ook werkelijk wat met de ideeën gedaan worden
- Bewoners kunnen hun input geven, zij zijn uiteindelijk de mensen waarop die zaken betrekking hebben. Het is fijn gehoord of input te geven alvorens er een besluit wordt genomen waar veel weerstand tegen is van mensen de het raakt.

Hoe ziet u de rol van de gemeente bij het vervolg van de burgertop?

Faciliteren

- Faciliteren, communiceren
- Het enthousiasme van de burgers op de burgertop moet overslaan naar de gemeentemedewerkers om tot goede besluiten te komen, zodat iedereen zich als Velsenaar serieus genomen voelt. Gesprekken met de gemeente zijn zeer belangrijk.
- Echt participatie en flexibiliteit om verandering bij te brengen
- Faciliterend
- Ja, die kunnen aangeven wat er wel en niet mogelijk is. Alles is toch beperkt door regelgeving en geld.
- Luisteren, noteren, meedenken en vooral met de ideeën van de burgers aan de slag, die hebben de ervaring en de oplossingen, die moeten er uiteindelijk in de praktijk mee aan de slag.
- De gemeente zorgt ervoor dat de burgers zich ondersteund voelen bij het waarmaken van de ideeën.
- De gemeente mag luisteren, meedenken en toelichten. Meer openstaan voor de belangen van de burger.
- Duidelijk zijn en goed communiceren. De burgers niet belazeren. Op tijd inlichten. Het is een soort tactiek.
- Faciliteren van het concretiseren van de ideeën en oppakken van de concrete ideeën.
- Begeleiding inzake wet- en regelgeving Aanreiken middelen om doelen te realiseren.
- De gemeente dient belangenoverstijgend te zijn.
- Onderhandelen met provincie indien nodig voor een draagvleugelconstructie.
- Onderhandelen bedrijfsleven voor bijdrage.
- Onderhandelen met de gemeente Amsterdam die belang heeft voor afvloeiing van toeristen en de overspannen huizenmarkt.
- De gemeente zal moeten coördineren en faciliteren, en IN SAMENWERKING MET de inwoners dingen gaan realiseren. Ik denk wel dat de gemeente hier een leidende rol in moet nemen, om dichterbij de burger te komen, zodat de burger niet het idee heeft dat ze het 'allemaal zelf' of 'allemaal alleen' moeten doen. Ook denk ik dat er snelheid in de aanpak zal moeten zijn, en niet het gebruikelijke gemeentelijke tempo. Actie, resultaat, zonder allerlei ambtelijk en bureaucratisch gedoe.
- Faciliteren van de burgertop. Overnemen van ideeën die veel genoemd worden. Eigeninbreng m.b.t. de toekomst van Velsen, bijv. fuseren met andere IJmond gemeenten.
- Ambtelijk. Veel ondersteuning verlenen en met de politiek veel communiceren.
- Faciliteren en voor een aantal zaken de uiteindelijke uitvoer regelen (bijvoorbeeld indeling fietspaden en zichtbare afscheiding).
- Luisteren en ons serieus nemen en aangeven wanneer je een antwoord krijgt.
- Faciliteren en financieren. En betrokken blijven, hoeft niet in 'burgerkleding' zoals tijdens de burgertop, maar juist ook in functie.

Meedenken

- Door ze te laten zien wat er bij de burgers van Velsen leeft en ook gesprekken voeren met burgers.
- Zich open opstellen bij vragen vanuit de burger die in de plaatselijke suffertjes gepubliceerd worden
- Laat een vertegenwoordiger van de gemeente(raad) ook participeren in de te formeren platforms om zo een optimaal helder beeld te kunnen verkrijgen van het idee en de aanzet tot uitvoering.
- Graag zou ik willen horen van de gemeente wat zij van het idee vinden en wat de mogelijkheden zijn, en of die er überhaupt zijn... Eerlijkheid kom je het verst mee.
- Wellicht kunnen ze op de punten ingaan en het opvolgen. Sommige punten kunnen niet gelijk opgelost worden. Doch er kan aangegeven worden waar of hoe de actie plaatsvindt. Naast hun neerleggen is geen optie.
- Gezien 2. Is de rol van de gemeente vooralsnog zeer beperkt en komt zij niet eerder om de hoek kijken dan dat de inwoners een zo goed als panklaar plan hebben. Uiteraard moet met de gemeente de afspraak gemaakt worden dat op afroep gebruik kan worden gemaakt van ambtenaren om te voorkomen dat aan het eind van de rit blijkt dat de plannen om wettelijke of andere redenen onmogelijk zijn. (ik geef dit antwoord omdat ik zeer teleurgesteld was in de woorden van de burgemeester die uit deed komen alsof het in Velsen op rolletjes loopt en dat is helaas niet zo.)

- En actief meedenken van de haalbaarheid van sommige ideeën en ook het schrappen van niet haalbare. Oftewel een duidelijke koers.
- Actief reageren op voorstellen
- Luisteren, waar nodig corrigeren en iets daadwerkelijk doen aan problemen die er zijn. Daadkracht dus.
- De visie 2025 als blauwdruk te zijn voor alle ideeën.
- De gemeente moet openstaan voor initiatieven van de burgers, laagdrempelig zijn meedenken en de benodigde vergunningen regelen, financieel bijdragen en duidelijk zijn waarom iets niet zou kunnen, te denken valt dan aan wet en regelgeving, Als ze daadwerkelijk gaan meedenken en openstaan kunnen ze helpen de juiste wegen te vinden. Een nee hoeft niet altijd een nee te blijven, en andere plek, ruimte of invulling moet bespreekbaar zijn
- De gemeente kijkt welke afdeling betrokken is bij ieder idee en gaat deelnemen aan de werkgroep ter uitvoering van het idee en communiceert met de gemeente en bedrijven en inwoners over waar ze mee bezig zijn en wat ze verwachten van alle betrokken partijen. Dus samenwerken en communiceren over doel, en daardoor elkaar versterken.
- Reflectie op de ideeën/suggesties.
- Het zou fijn zijn als wij met de gemeente en de gemeente met ons in gesprek gaan, dit omdat wij burgers van alles op- en aan te merken hebben zonder dat wij precies weten hoe het allemaal zit. De gemeente weet meer en daarom prettig om met elkaar in gesprek te gaan en geïnformeerd te worden! Zie vraag 1
- De rol van gemeente moet in eerste instantie luisterend zijn daarna uitvoerend zo nodig in samenspraak met burgers.

Stimuleren/initiëren

- De gemeente (uit naam van de burgemeester) heeft de bewoners uitgenodigd voor het project burgertop. Wie A zegt zal ook B moeten zeggen. De gemeente zal dus een stimulerende rol moeten spelen.
- Zeker met de aankomende verkiezingen gebruik maken van alle ideeën die er tijdens de burgertop naar voren zijn gekomen.
- De gemeente moet open staan voor discussie. Ze moet transparant zijn en open in haar communicatie. Ze weet nu waar de behoefte ligt. Het is nu aan de gemeente om daar iets zichtbaars mee te doen.
- Gemeente dient te investeren.
- Prioriteit geven aan de top 10 en gemeentelijke uitgaven daarvoor vrij maken.
- Doorgaan op huidige koers wat betreft de ruimtelijke ordening van Velsen.
- Winkelgelegenheid en woonruimte op oude KPN-locatie is een goed plan.
- Koop de projectontwikkelaar Velsershof uit of geef een nieuwe / andere locatie. Oude vroom en Dreesman pand, een deel van de nieuwe locatie KPN etc.

Toetsen

- Hou in eerste instantie bij het inbrengen van ideeën maar op afstand, maar laat ze de volgende keer wel mensen bij de mensen die een idee hadden naar hun wensen.
- De gemeente heeft, in mijn ogen, een taak als vertegenwoordiger van de burgers. D.w.z. Dat zij de mening van de burgers moet verdedigen naar derden toe, ook al is dat niet in belang van de partijpolitiek.
- Aanwezig zijn en ook commentaar leveren of iets zal lukken of niet zodat de bewoners gelijk gestuurd kunnen worden
- Je hebt de Gemeente nodig om te weten in hoeverre je goed zit met jouw plannen. Tussentijdse toets. Met uitleg waarom niet. Zo krijg je ook wellicht beter inzicht waarom iets niet mag of kan. Als je pas aanklopt bij de Gemeente als jouw plannen er liggen, krijg je wat nu toch al veel aan de orde is. Je kunt beter de positiviteit benadrukken wat er wel mag en kan, dan, er mag niks!!!

Hoe ziet u de rol van het burgerbeest bij het vervolg van de burgertop?

Verbinder tussen inwoners en gemeente

- Het burgerbeest verzoek ik dit evenement te continueren om zo een beter contact te leggen tussen gemeente en burgers, het was een topdag en retegaaf.
- Het burgerbeest is de bemiddelaar tussen de gemeente en de bewoners, dus iemand die vaker dan 1x in de vier jaar het gemeentebestuur kan aanspreken op de gevoelens, die bij de bewoners leven.
- Het burgerbeest is een goede katalysator. Hij zal het enthousiasme erin houden, de ideeën van de burgers goed overdragen aan de gemeente en zal zorgen dat de gemeente alert blijft.
- Het burgerbeest is een tussenpersoon die nog volop in het leven staat, het nodige meegemaakt heeft in Velsen en ook een mooie toekomst ziet in Velsen
- Het burgerbeest en gemeente moeten op gelijkwaardig niveau met elkaar communiceren over het geconstateerde probleem, dit herkennen en hiervoor gezamenlijk een oplossing vinden. (Geen opmerkingen vooraf die ik op de eerste bijeenkomst hoorde "O ze vragen alweer subsidie")
- Het burgerbeest als bruggenbouwer tussen burger en gemeente
- Meepraten.
- Een begeleidende
- De rol van het Burgerbeest is simpel, maar daarom ook moeilijk. Hij is coördinerend en inspirerend.
- Faciliteren van het vervolg en concrete afspraken maken met en toezien op nakomen van deze afspraken door de gemeente.
- Gewoon zo doorgaan!!!!!!
- Het cement in het bouwwerk dat ontstaat als burgers en B&W tot elkaar geraken. Iemand die de partijen ook daadwerkelijk aan tafel krijgt.
- Hij is een intermediair tussen inwoners en gemeente.
- Transparant en duidelijk verbinden tussen gemeente en burgers
- Maak het kenbaar bij belanghebbenden.
- Verbind en zoek naar de connectie.
- Verbinding maken met de sociale wijkteams en de wijkgroeperingen.
- Het burgerbeest houdt de deelnemers van de burgertop en alle inwoners van de gemeente Velsen op de hoogte van alle ontwikkelingen en vorderingen bij de uitvoer van de ideeën/plannen/werkgroepen. Dus communicatie tussen gemeente en burgers. Hij spreekt namens de gemeente Velsen.
- Het burgerbeest heeft een aansturende rol, staat in contact met gemeente en burgers en legt de benodigde verbindingen.
- Remco zou het tussen netwerk kunnen zijn. Zoals ook nu het geval was. Ook via hem, social media. Krantjes. Wat advies wellicht. 1 aanspreekpunt.
- Betrokkenheid en enthousiasme
- De spin in het web.
- Verbindende rol, zorgen voor heldere communicatie, voortgangscntrole en terugkoppeling
- Motiveren, faciliteren, bemiddelen, richting geven, het proces gaande houden.... Poe, best heel wat ;-)
- Ik zie het burgerbeest als brug tussen burger en gemeente maar ook als een enthousiasmeerder naar de burgers toe! Tot op heden vind ik dat het, huidige burgerbeest, het goed doet!
- De rol van burgerbeest moet vooral verbindend en ondersteunend zijn

Voorzitter

- Selecteren, organiseren, stimuleren, communiceren
- Als een sterke persoonlijkheid en vertegenwoordiger voor de burgers en gemeente.
- Sowieso een voorzitter nodig om de vaart erin te houden.
- Belangrijk., leiding nemen?
- Er zal, om de voortgang en positieve richting van de ingebrachte ideeën te waarborgen, altijd één coördinator aanwezig moeten zijn om vervolgstappen te initiëren en te bewaken. Ook zal de voortgang van de verschillende platformen met regelmaat gepubliceerd moeten worden om alle belangstellenden/inwoners op de hoogte te houden zodat zij betrokken blijven.

- Graag zie ik dat het burgerbeest zelf de woordvoerder is. Hij heeft zich niet veel laten horen deze dag en dat vond ik een beetje vreemd. Hij is toch de man achter dit grote initiatief.
- Hij heeft het contact met de gemeente, dus is het het best dat hij voorlopig de sturing en communicatie doet
- Een leidende rol een soort Haarlemmerolie, die duidelijk kan zijn als vertaler naar de burgers (lees jeugd) dan wel meer actief op social media.
- Het burgerbeest zou een meer prominenter rol moeten vervullen. Zichtbaarder zijn en een inspirator voor medeburgers. Tijdens de burgertop was hij te veel op de achtergrond. De dag werd bepaald door een spreker die meer met zijn eigen bedrijf bezig was, om die neer te zetten en daar reclame voor te maken, dan dat het burgerbeest zijn rol kun vervullen.
- Zet de Top 10 op de agenda gemeenteraad.
- Organiseer Top Jongeren.
- Organiseer integrale top. Zoek de verbinding met de migranten in Velsen. (belangenorganisaties)
- De Burgertop in goede banen leiden. Enthousiast zijn en uitdragen van de Burgertop.

Geen idee

- Zou het niet weten.
- Ik vond hem wat op afstand, maar wat hij dan wel moet doen, geen idee.
- Het burgerbeest is niet direct noodzakelijk. Goede gespreksleiders zijn wel nodig.
- Afwachten, heb het gevoel dat er niet geluisterd wordt
- Ik heb geen idee. Ik weet niet wat de functie van het Burgerbeest is, en wat hij tot nu toe heeft gedaan....

Hoe kunnen deze partijen (inwoners, gemeente en het burgerbeest) goed samenwerken?

Organiseren van dialoog bijeenkomsten

- Face to face, in gerichte bijeenkomsten.
- Door eerlijk tegenover elkaar te zijn in gesprekken en geen problemen vermijden maar oplossen.
- Door goede gesprekken te voeren en naar elkaar luisteren, heel belangrijk.
- Dialoog, naar elkaar luisteren, afspraken maken en actie nemen
- Ik denk dat dit soort overleggen (de burgertop) een goed middel is om de samenwerking een richting te geven en dat de communicatie tussen gemeente en burgers meer naar buiten komt in de vorm van nieuwsbrieven.
- Telkens de dialoog opzoeken, 1 groep per idee samenstellen, zo nodig meer groepen... 1 voorzitter per groep samenstellen en 1 notulist. Zo nodig meer burgerbeesten. Per mail iedereen op de hoogte houden, zo nodig later in een WhatsApp groep, als daar belangstelling voor is.
- Lijkt me wijs dat er eerst duidelijkheid komt bij de BT en het BB.
- Dus eerst een bijeenkomst wat de status is van de burgertop
- Verder meer sessie waar er inloop mogelijkheden zijn om even je idee af te geven
- Ik verwacht dat voor ieder van de tien voorstellen een projectgroep wordt geformeerd. De groep wordt voorgezeten door een van de leden die als contactpersoon wordt gezien voor het Burgerbeest. Deze voorzitters werken volgens een door hen en het Burgerbeest bedacht systeem om zoveel mogelijk uniformiteit te garanderen. De frequentie van de bijeenkomsten wordt in eerste door de "Elf gelukkigen" vastgesteld, maar kan in de loop van de vergaderingen worden aangepast omdat het ene thema meer/minder bijeenkomsten zou kunnen vragen dan het andere. Over samenwerking door de drie partijen staat in mijn overige antwoorden ruim voldoende.
- Groepen organiseren en faciliteren (stuurgroep, klankbordgroep o.i.d.) per onderwerp.
- Zie het zoals het was met de geeltjes die we konden op plakken.
- Overleg en discussie aangaan
- Op regelmatige basis bij elkaar komen. Bijvoorbeeld een vaste dag/avond per maand, en dan maandelijks, waarin weer stappen worden gemaakt richting resultaat. Waar alle partijen aanwezig zijn: inwoners, gemeente, burgerbeest. Op die bijeenkomsten kun je samen afstemmen, elkaar informeren over de voortgang, acties uitzetten, afspraken maken voor het vervolg etc. Een soort werkgroep 'vergaderingen', maar dan wel actief en niet te veel geouwehoer eromheen.
- Werkgroepjes vormen voor het uitwerken van concrete ideeën waarin vertegenwoordigers van de gemeente en van burgers.
- Mogelijkheden voor directe communicatie, deels FB en deels in persoon in de vorm van bijvoorbeeld brainstormsessies.
- Kleine werkgroepen maken. Duidelijke afspraken
- Door een vervolg IRL te organiseren
- Zelf zie ik niet zo'n tegenstelling (of 'kloof') tussen gemeente en inwoners. Over het algemeen wonen de bestuurders zelf ook in Velsen, en zijn dus ook inwoner. De wethouders in Velsen laten voortdurend hun gezicht zien en zijn heel benaderbaar. Maar wellicht dat een avondje speeddaten met wethouders' wat teweegbrengt?
- Tot op heden vind ik het best goed gaan!

Open communicatie

- Duidelijke en korte info lijnen tussen de gemeente en inwoners.
- Een idee vormgeven is een. Maar als daadwerkelijk plan realiseren dat is twee. Je hebt elkaar nodig.
- Door voor elkaar open te staan en te luisteren
- Zoals eerder gezegd met elkaar op gelijkwaardig niveau communiceren en ervan uitgaan dat er geen domme vragen gesteld kunnen worden. Maak van het probleem één duidelijke vraag en probeer hierop zoveel mogelijk antwoorden te verkrijgen. Sorteert de antwoorden naar mens, middelen, ... Zoek hieruit de grote vis en los dit op
- Door gewoon goed te communiceren. De wethouders dienen eens het voortouw te nemen. Als je ziet hoe het gaat bij een inspraakavond in Santpoort Noord over de statushouders moeten de wethouders en de ambtenaren hun ogen uit hun hoofd schamen. Het begint al met een voorstelronde....

- Door vooral de dialoog te blijven voeren en te luisteren naar elkaar.
- Elkaar op de hoogte houden en blijven informeren en communiceren.
- Zoek naar het gemeenschappelijk belang.
- Deel de visie.
- Respecteer ieders belang en zoek naar de beste oplossing daarin.
- Deel het gemeenschappelijke feit dat we op een prachtige delta wonen die we zelf groot kunnen maken.
- Door naar elkaar te luisteren en zich actief en betrokken en positief op te stellen.
- Door te kijken naar de mogelijkheden, transparant en open te zijn. Plannen en het waarom van de gemeente duidelijk kenbaar maken zodat er voor de burgers mogelijkheid tot inspraak is, het burgerbeest kan hier een controlerende en verbindende rol in hebben. Is er vanuit de gemeente duidelijk gecommuniceerd via de website en weekblaadjes, is er geluisterd naar de bewoners, is het voor bewoners in begrijpelijke taal. Wat wordt er door de gemeente met zorgen of klachten gedaan? Het burgerbeest kan dat inzichtelijk maken voor de burgers.
- Simpel. Elkaar serieus nemen

Gebruik maken van Platformen

- Door het gebruik van platformen waar ieder van de partijen vertegenwoordigd is en de resultaten met regelmaat worden gecommuniceerd met de achterban, de inwoners van Velsen.
- Door een apart suffer te maken met alleen gemeentelijke verhalen zodat het ook daadwerkelijk overkomt en niet erover heen gelezen wordt.
- Een soort interactief plein maken waar je kan inloggen en meteen ziet wie er nog meer aanwezig zijn om samen over een idee te chatten.
- Elke groep 1 aanspreekpunt. Remco. Gemeente 1 aanspreekpunt per groep Deze vorm via de mail communiceert prima.

Lef hebben/durven

- Heb lef.
- Durf vooruit te kijken.

Budget vrijmaken

- Door geld vrij te laten komen, burgers initiatieven laten tonen etc.